



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficina de Transparencia y Acceso a la Información



METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio López Acosta

Nombre del Proyecto: Servicios de Reproducción CID Navojoa

OBJETIVO: PROVEER AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN LOS SERVICIOS NECESARIOS QUE COADYUDEN Y FORTALEZCAN LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANO, TECNOLÓGICO E INFRAESTRUCTURA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LA LABOR DOCENTE.

METAS:		CALENDARIZACIÓN			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 - Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados.	\$18,500.00	\$4,662.29	\$0	0%	0%
	100%	25%	0%	0%%	0%%
META 2 - Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 96% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2020.	\$11,500.00	\$615.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	100%	25.00%	0%	0%	0%

Fecha de Aprobación: ENERO 2020

Fecha de entrega para su publicación: 13 de enero del 2021

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:


Mtro. Mauricio López Acosta
Director