



UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio Lopez Acosta

Nombre del Proyecto: Mejoramiento de Biblioteca

OBJETIVO: Brindar Servicios Bibliotecarios de calidad con el aseguramiento de la disposición de recursos que soporten necesidades suficientes requerida para la funcionalidad del área, cumpliendo con los estándares de calidad cuyo beneficio será mantener a los clientes o usuarios satisfechos durante su visita a Biblioteca.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Meta 1: obtener el 95% de satisfacción del cliente por los servicios brindados. Obtener la evaluación de 200 clientes en la encuesta de satisfacción de los servicios otorgados, por semestre (préstamo de acervo a domicilio)	Monto: \$5,007.30	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	100%	0%	0%	0%	0%
Meta 2: Lograr la preparación del personal con la asistencia a una capacitación externa	Monto: \$7,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	100%	0%	50%	0%	0%

Fecha de Aprobación: ENERO 2020

Fecha de entrega para su publicación: 13 de enero del 2021

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:



Mtro. Mauricio Lopez Acosta
Director