



ITSON
Educar para
Trascender

UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS

Dependencia: Unidad Navojoa


Director: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Operación Cit Navojoa

OBJETIVO: Contar con personal de apoyo (ayudantías) para el procedimiento DS7-4 "Asignar recursos e instalaciones de TI a usuarios" además de materiales para el funcionamiento del CIT con la finalidad de brindar un mejor servicio y mantener el nivel de satisfacción de los usuarios.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Meta 1: Mantener 260 equipos de cómputo (94 %) funcionando correctamente en el CIT (Área pool y aulas interactivas)	\$21,150.00	\$3,600.00			
	Porcentaje de cumplimiento	17%			
Meta 2: Mantener un 95% de conformidad en los servicios de préstamo de aulas interactivas del CIT Navojoa	\$21,150.00	\$3,600.00			
	Porcentaje de cumplimiento	17%			
Fecha de Aprobación: Enero del 2017		Fecha de entrega para su publicación: 5 de Abril			
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					


Mtro. German Zazueta Molinares
Responsable de Proyecto


Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez
Director