



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2016

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Mejoramiento de Biblioteca

OBJETIVO: Brindar servicios bibliotecarios de calidad con el aseguramiento de la disposición de recursos que soporten necesidades suficientes requeridas para la funcionalidad del área, cumpliendo con los estándares de calidad cuyo beneficio será mantener a los clientes o usuarios satisfechos durante su visita a Biblioteca.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: obtener el 95 % en servicio de calidad en la muestra estimada por CICA en cada semestre	Monto: \$18,612.00	\$0.00			
	Porcentaje de cumplimiento	0%			
META 2: Lograr la mejora continua del servicio de biblioteca, asistiendo a un evento de capacitación para lograrlo, mediante la aplicación de encuestas a 200 alumnos por servicios internos	Monto: \$14,988.00	0%			
	Porcentaje de cumplimiento	0.00%			

Fecha de Aprobación: Enero del 2016

Fecha de entrega para su publicación: 14/04/17

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Mtra. Dalila Rosario Suarez Almada
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez
Director