



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

### METAS Y OBJETIVOS 2017

Dependencia: UNIDAD NAVOJOA

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Servicios de apoyo y reproducción CID Navojoa

**OBJETIVO:** Proveer al personal de la Institución los servicios necesarios que coadyuven y fortalezcan las actividades del personal docente de la Institución, por medio de la gestión de recursos, humanos, tecnológico e infraestructura para el fortalecimiento del desempeño de la labor docente.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados.	Monto: \$ 35,905.44	\$727.50	\$1,347.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25%	50%		
META 2 Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 94% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2017.	Monto \$ 13,506.32	\$727.50	\$1,347.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	50%		

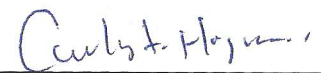
Fecha de Aprobación: Enero del 2017

Fecha de entrega para su publicación: 12 de julio de 2017

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo



Lic. María Elena Valdez Ceballos  
Responsable de Proyecto



Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director