



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

### METAS Y OBJETIVOS 2018

Dependencia: UNIDAD NAVOJOA

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Servicios de apoyo y reproducción CID Navojoa

**OBJETIVO:** Proveer al personal de la Institución los servicios necesarios que coadyuven y fortalezcan las actividades del personal docente de la Institución, por medio de la gestión de recursos, humanos, tecnológico e infraestructura para el fortalecimiento del desempeño de la labor docente.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados.	Monto: \$ 18,000.00	\$0.00	\$909.51		
	Porcentaje de cumplimiento	0%	50%		
META 2 Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 94% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2017.	Monto \$ 7,500.00	\$0.00	\$208.00		
	Porcentaje de cumplimiento	0.00%	51%		

Fecha de Aprobación: Marzo 2018.

Fecha de entrega para su publicación: 09/07/2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Mtra. María Elena Valdez Ceballos  
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director