



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2018**

Dependencia: Unidad Navojoa

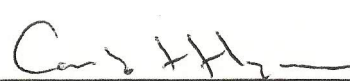
Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Operación del CIT

**OBJETIVO:** Contar con personal de apoyo (ayudantías) para el procedimiento DS7-4 "Asignar recursos e instalaciones de TI a usuarios" además de materiales para el funcionamiento del CIT con la finalidad de brindar un mejor servicio y mantener el nivel de satisfacción de los usuarios.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Mantener 260 equipos de cómputo (94 %) funcionando correctamente en el CIT (Área pool y aulas interactivas)	Monto: \$31,500.00	\$5,400.00	\$4,200.00	\$1,048.60	
	Porcentaje de cumplimiento	26%	30%	34%	
META 2: Mantener un 95% de conformidad en los servicios de préstamo de aulas interactivas del CIT Navojoa	Monto \$10,800.00	\$5,400.00	\$4,200.00	\$1,048.60	
	Porcentaje de cumplimiento	26%	30%	34%	
Fecha de Aprobación: Enero del 2018				Fecha de entrega para su publicación: 09/10/2018	
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					

  
**Mtro. German Zazueta Molineros**  
Responsable del Proyecto

  
**Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez**  
Director