



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2018**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: **Mejoramiento de Biblioteca**

**OBJETIVO:** Brindar servicios bibliotecarios de calidad con el aseguramiento de la disposición de recursos que soporten necesidades suficientes requeridas para la funcionalidad del área, cumpliendo con los estándares de calidad cuyo beneficio será mantener a los clientes o usuarios satisfechos durante su visita a Biblioteca.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Brindar servicios bibliotecarios de calidad cuando acuden al área, obteniendo el 96 % de satisfacción de 200 clientes atendidos y encuestados por semestre del proceso de préstamo de acervo a domicilio obtenido por el informe del CICA.	Monto: \$11,200.00	\$0.00	\$2,200	\$1,000	
	Porcentaje de cumplimiento	30%	70%	40%	
META 2: Asistir a una capacitación externa anual para mejorar los servicios a través de la actualización	Monto: \$13,535.00	\$0.00	\$4,000	\$443	
	Porcentaje de cumplimiento	30%	80%	75%	

Fecha de Aprobación: Enero del 2018

Fecha de entrega para su publicación: 03/10/2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Mtra. Dalila Rosario Suarez Almada  
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director