



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

### METAS Y OBJETIVOS 2018

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Operación del CIT

**OBJETIVO:** Contar con personal de apoyo (ayudantías) para el procedimiento DS7-4 "Asignar recursos e instalaciones de TI a usuarios" además de materiales para el funcionamiento del CIT con la finalidad de brindar un mejor servicio y mantener el nivel de satisfacción de los usuarios.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Mantener 260 equipos de cómputo (94 %) funcionando correctamente en el CIT (Área pool y aulas interactivas)	Monto: \$31,500.00	\$5,400.00	\$4,200.00	\$1,048.60	\$10,389.50
	Porcentaje de cumplimiento	26%	30%	34%	100%
META 2: Mantener un 95% de conformidad en los servicios de préstamo de aulas interactivas del CIT Navojoa	Monto \$10,800.00	\$5,400.00	\$4,200.00	\$1,048.60	\$10,389.50
	Porcentaje de cumplimiento	26%	30%	34%	100%
Fecha de Aprobación: Enero del 2018				Fecha de entrega para su publicación: 17/01/2019	
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					

Mtro. German Zazueta Molinares  
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director