

15 de octubre de 2022

**Génesis Reyes Rodríguez.**  
**Presente**

En atención a su solicitud de información presentada por conducto del área de transparencia con el folio **02835**, a través de la cual textualmente pide:

- Qué método o acciones utilizan para la seguridad de los alumnos, tanto física como moral, al igual que los derechos que nos corresponden como estudiantes del plantel.

Le expreso que el ITSON, a través de la Dirección de Servicios de Información (DSI) y en coordinación con diferentes áreas de la Institución, realiza acciones encaminadas reforzar la seguridad personal, protección de la información y datos confidenciales dentro de la Universidad. Además, se cuenta con mecanismos para dar seguimiento a las denuncias que pudieran afectar o vulnerar a los estudiantes.

En lo relativo a la protección de la información, se realizan las siguientes acciones:

**Computadoras/Equipos Portátiles:**

- Para minimizar riesgo de intrusión y cuidar integridad de información almacenada en equipos cliente (Computadoras y equipos portátiles de personal Docente y Administrativo) se tiene implementado aplicación antivirus que protege de la mayoría de virus informáticos y malware como troyanos, gusanos, aplicaciones maliciosas, publicidad engañosa.
- La navegación desde la red interna (LAN) por red cableada e inalámbrica desde equipos cliente (Computadoras, equipos portátiles y dispositivos móviles de personal Docente, Alumnos y Administrativos) hacia internet en todos los campus se realiza a través de equipo de seguridad perimetral (Firewalls) para minimizar riesgo de ataques informáticos, acceso a sitios Web

inseguros o con contenido inapropiado, así como también proteger de accesos a equipos no autorizados y bloqueo de tráfico no deseado.

### Servidores:

- Para minimizar riesgo de intrusión y seguridad de la información almacenada en equipos servidores se tiene implementado una red DMZ (zona desmilitarizada) por la cual se controla el tráfico de la red interna desde equipos cliente (Computadoras, equipos portátiles y dispositivos móviles de personal Docente, Alumnos y Administrativos) de los diferentes Campus hacia servidores, así como también proteger los sitios Web publicados a internet por medio de equipos de seguridad perimetral (Firewalls) para minimizar riesgo de ataques informáticos desde internet.
- Por otra parte, la información almacenada en servidores productivos (Académica, financiera, contable u otras), se resguarda en unidades de almacenamiento para que en caso de falla física de equipos servidores minimizar el riesgo de pérdida de información y a su vez asegurar la continuidad de los servicios.

En lo relativo a la atención de denuncias, información de seguridad del campus y apoyos diversos, se cuenta con los siguientes sitios:

Link para denuncias: [Formulario de denuncia \(itson.edu.mx\)](http://itson.edu.mx)

Link de Campus seguro: [ITSON > micrositiros > Campus seguro - Universidad - Instituto Tecnológico de Sonora](#)

Link de Oficina de Diversidad e inclusión: [ITSON > micrositiros > Oficina de Diversidad e Inclusión Educativa - Universidad - Instituto Tecnológico de Sonora](#)

Link apoyo psicológico: [ITSON > Servicios > Apoyo Psicológico - Universidad - Instituto Tecnológico de Sonora](#)

Sin más por el momento, quedo a la orden.



**Dr. Armando García Berumen**  
Dirección de Servicios de Información