

**METAS Y OBJETIVOS 2017**

Dependencia: Unidad Guaymas

Director: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: Operación Biblioteca Guaymas

OBJETIVO: Brindar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación diaria de la Biblioteca Guaymas, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen la formación académica de la comunidad estudiantil.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Lograr al menos el 93% en la encuesta de satisfacción del cliente del periodo Enero – Diciembre 2017	Monto \$59,500.00	\$0.00	\$0.00	\$42,395.00	\$15,205.00
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25.00%	20.00%	30.00%
Capacitar al menos al 80% de los alumnos del campus Guaymas y Empalme en los talleres ofrecidos en el programa de formación de usuarios.	Monto \$14,000.00	\$0.00	\$0.00	\$9,117.00	\$2,183.00
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25.00%	20.00%	30.00%
73,500.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Fecha de Aprobación: Enero del 2017

Fecha de entrega para su publicación: 17 Enero 2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

47-001