



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

### METAS Y OBJETIVOS 2018

Dependencia: Unidad Guaymas

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN BIBLIOTECA GUAYMAS

**OBJETIVO:** Brindar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación diaria de la Biblioteca Guaymas, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen la formación académica de la comunidad estudiantil.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr al menos el 92% en la encuesta de satisfacción del cliente del periodo Enero – Diciembre 2018	Monto: <b>\$59,500.00</b>	\$19,262.30	\$16,400.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%		
META 2: Capacitar al menos al 80% de los alumnos del campus Guaymas y Empalme en los talleres ofrecidos en el programa de formación de usuarios.	Monto: <b>\$14,000.00</b>	\$500.00	\$1,000.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%		
<b>\$73,500.00</b>					

Fecha de Aprobación: Enero del 2018

Fecha de entrega para su publicación: 11 de julio de 2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar